

## Product Governance Sheet

### POJIŠTĚNÍ MAJETKU A ODPOVĚDNOSTI - MAJETEK

Pojišťovna/Pojistitel: *Komerční pojišťovna, a. s. (KB Pojišťovna)*  
Datum: *6.12.2022*  
Kontext: *POG meeting – pravidelný přezkum produktu*  
Spuštění nabídky: *Prosinec 2021 – poslední úpravy produktu*

#### 1. Vlastnosti produktu

*Majetek je neživotní pojištění (NŽP) nabízené KB Pojišťovnou.*

*V rámci produktu je možné sjednat pojištění nemovitosti, domácnosti a odpovědnosti. Majetkové pojištění poskytuje kompletní pojistnou ochranu pro případ škody na majetku z nejrůznějších příčin jako například škody způsobené živelními událostmi, vodovodní škodou, pádem letadla, nárazem vozidla, výbuchem, zvířaty atd... . Pojištění odpovědnosti poskytuje pojistnou ochranu v rámci běžného občanského života a v rámci vlastnictví, nájmu či správy nemovitosti v případě způsobení škody na majetku či zdraví třetích osob. Zájemce o pojištění si může vybrat a upravovat rozsah pojistné ochrany a zároveň si určit pojistnou částku pro pojištění domácnosti či limit pro pojištění odpovědnosti.*

- *Typ produktu:*  
Pojištění domácnosti, nemovitosti a odpovědnosti
- **Pojištění nemovitosti:**

Předmět pojištění:

Rodinný dům či byt (trvale obývaný nebo rekreační nemovitost) včetně příslušenství nemovitosti a stavebních součástí  
Stavební materiál a zařízení stavenišť  
Vedlejší objekty (tj. vedlejší stavby náležící k nemovitosti, technická zařízení určená k společnému užívání s nemovitostí, skleníky, vedlejší prostory včetně příslušenství k bytu)

Předmět pojištění se musí nacházet na území České republiky.

Pojistné částky:

Nesjednává se. Pojistné plnění vypláceno do výše nákladů na uvedení majetku do původního stavu.

Nabízeno ve dvou variantách Klasik a Komfort s následujícími pojistnými riziky:

**Varianta KLASIK**

- a) Požár
- b) Výbuch, Imploze
- c) Přímý úder blesku
- d) Kouř
- e) Vichřice, Krupobití
- f) Tíha sněhu a ledové námrazy
- g) Vodovodní škoda, voda z akvária
- h) Pád stromů a jiných předmětů
- i) Pád letadla a vesmírných těles
- j) Náraz vozidla nebo jeho nákladu
- k) Rázová vlna (aerodynamický třesk)
- l) Sesuv půdy, skal, laviny
- m) Zemětřesení
- n) Rozbití skla (z nepojištěné příčiny)
- o) Povodeň, Záplava
- p) Vystoupení vody z odpadního potrubí
- q) Prasknutí potrubí a rozvodů (mráz, přetlak)
- r) Ztráta vody
- s) Zatečení atmosférických srážek
- t) Poškození zateplené fasády zvířaty

**Varianta KOMFORT**

- a) Požár
- b) Výbuch, Imploze
- c) Přímý úder blesku
- d) Kouř
- e) Vichřice, Krupobití
- f) Tíha sněhu a ledové námrazy
- g) Vodovodní škoda, voda z akvária
- h) Pád stromů a jiných předmětů
- i) Pád letadla a vesmírných těles
- j) Náraz vozidla nebo jeho nákladu
- k) Rázová vlna (aerodynamický třesk)
- l) Sesuv půdy, skal, laviny
- m) Zemětřesení
- n) Rozbití skla (z nepojištěné příčiny)
- o) Povodeň, Záplava
- p) Vystoupení vody z odpadního potrubí
- q) Prasknutí potrubí a rozvodů (mráz, přetlak)
- r) Ztráta vody
- s) Zatečení atmosférických srážek
- t) Poškození zateplené fasády zvířaty

**Varianta KLASIK**

- u) Úhrada splátek úvěru na bydlení
- v) Náhradní ubytování při totální škodě

**Varianta KOMFORT**

- u) Úhrada splátek úvěru na bydlení
- v) Náhradní ubytování při totální škodě
- w) Krádež vloupáním, Loupež
- x) Vandalismus
- y) Přepětí, Nepřímý úder blesku, Podpětí, Zkrat.

**• Pojištění domácnosti:**Předmět pojištění:

Zahrnuje pojištění následujícího majetku, který se nachází v místě pojištění (pouze na území ČR):

Soubor movitých věcí, které jsou vybavením či zařízením místa pojištění (domácnosti)  
Věci sloužící k výkonu povolání či jiné výdělečné činnosti, které jsou obvyklou součástí domácnosti  
Dětský kočárek, invalidní vozík (pojištěno i mimo Místo pojištění na území ČR)  
Domácí zvířata  
Stavební součásti  
Cennosti

Pojistné částky:

Dle ujednání na pojistné smlouvě.

Pro stavební součásti je stanoven limit pojistného plnění 10 % z pojistné částky, která je sjednána na pojistné smlouvě.

V případě odcizení majetku z vedlejších prostor je stanoven limit pojistného plnění 10 % z pojistné částky, která je sjednána na pojistné smlouvě.

Nabízeno ve dvou variantách: Klasik a Komfort s následujícími pojistnými riziky:

**Varianta KLASIK**

- a) Požár
- b) Výbuch, Imploze
- c) Přímý úder blesku
- d) Kouř
- e) Vichřice, Krupobití
- f) Tíha sněhu a ledové námrazy
- g) Vodovodní škoda, voda z akvária
- h) Pád stromů a jiných předmětů
- i) Pád letadla a vesmírných těles
- j) Náraz vozidla nebo jeho nákladu
- k) Rázová vlna (aerodynamický třesk)
- l) Sesuv půdy, skal, laviny
- m) Zemětřesení
- n) Rozbití skla (z nepojištěné příčiny)
- o) Povodeň, Záplava
- p) Vystoupení vody z odpadního potrubí
- q) Prasknutí potrubí a rozvodů (mráz, přetlak)
- r) Ztráta vody
- s) Zatečení atmosférických srážek
- t) Zničení obsahu chladicího zařízení

**Varianta KOMFORT**

- a) Požár
- b) Výbuch, Imploze
- c) Přímý úder blesku
- d) Kouř
- e) Vichřice, Krupobití
- f) Tíha sněhu a ledové námrazy
- g) Vodovodní škoda, voda z akvária
- h) Pád stromů a jiných předmětů
- i) Pád letadla a vesmírných těles
- j) Náraz vozidla nebo jeho nákladu
- k) Rázová vlna (aerodynamický třesk)
- l) Sesuv půdy, skal, laviny
- m) Zemětřesení
- n) Rozbití skla (z nepojištěné příčiny)
- o) Povodeň, Záplava
- p) Vystoupení vody z odpadního potrubí
- q) Prasknutí potrubí a rozvodů (mráz, přetlak)
- r) Ztráta vody
- s) Zatečení atmosférických srážek
- t) Zničení obsahu chladicího zařízení
- u) Krádež vloupáním, Loupež
- v) Krádež věcí ve vedlejších prostorech
- w) Vandalismus
- x) Přepětí, Nepřímý úder blesku, Podpětí,

- **Pojištění odpovědnosti**

Pojištění se sjednává za účelem poskytnutí pojistného plnění v případě, kdy je pojištěný povinen nahradit třetí osobě škody na majetku či újmy na zdraví, které nastanou v běžném občanském životě či v souvislosti s vlastnictvím, nájmem nebo správou nemovitosti pojištěného.

Pojištěné osoby:

Za pojištěného se v rámci pojištění odpovědnosti považuje osoba uvedena na pojistné smlouvě a dále osoba:

- Žijící s výše uvedenou osobou ve společné domácnosti
- Pečující o domácnosti či členy domácnosti
- Vykonávající pomocné práce na nemovitosti
- Pečující o zvíře pojištěného

Limity pojistného plnění:

Pro poskytnutí pojistného plnění se v pojistné smlouvě sjednává maximální limit.

Limity jsou nabízeny ve výši 2 mil. Kč, 5 mil. Kč, 10 mil. Kč, 20 mil. Kč

Územní rozsah:

Na území ČR, Evropy a dalších států uvedených v pojistných podmínkách.

Odpovědnost z vlastnictví, správy a nájmu nemovitosti se vztahuje pouze na území ČR.

- *Výše pojistného pro všechna výše uvedená pojištění:*  
Definována sazebníkem KB Pojišťovny

- **Pojištění asistenčních služeb**

Sjednáno jako součást pojištění nemovitosti a/nebo pojištění domácnosti v následujícím rozsahu:

Technická asistence	
Událost vyžadující Technickou asistenci / Typ Technické asistence	Limit nákladů na událost
Technická havárie	
příjezd technické pohotovostní služby na místo události	plně hrazen
elektrikářské práce instalátérské práce sklenářské práce plynařské práce topenářské práce pokrývačské práce	9 000 Kč
Drobný materiál	1 000 Kč
Zablokování dveří a zámků	
příjezd technické pohotovostní služby na místo události	plně hrazen
zámečnické práce	9 000 Kč
Drobný materiál	1 000 Kč
Nouzový provoz domácnosti	
krátkodobé náhradní ubytování	20 000 Kč
uskladnění mobiliáře	
Nutnost návratu ze zahraničí	
náklady na předčasný návrat ze zahraničí	20 000 Kč

## 2. Cílový trh

Pojištění Majetek je cíleno na osoby starší 18 let, které mají zájem o pojištění odpovědnosti za škody, vzniklé v rámci běžného občanského života a pojištění škody na svém majetku, které vznikly z důvodu živelních rizik, odcizení, vandalismu nebo poškození zvěří.

Dále jsou cílové osoby ty osoby, které mají zájem na pojištěném majetku z jiných důvodů např. nájemníci, osoby, jimž bude svědčit právo být majitelem nemovitosti v budoucnu v souvislosti s nabytím vlastnického práva, dědictvím či darováním.

Majetkové pojištění je cíleno na nemovitosti – rodinné domy a byty určené k bydlení, jejichž celková i obytná plocha nepřesahuje 600 m<sup>2</sup>, zároveň i plocha všech vedlejších objektů nepřesahuje 600 m<sup>2</sup> a současně není používána pro podnikatelské účely z více jak 50% plochy nemovitosti.

Pojistit lze trvale obývané a přechodně obývané objekty na území ČR s maximálně 2 nadzemními podlažími a nejvíce 3 bytovými jednotkami, a to i za předpokladu, že se jedná o rozestavěné nemovitosti nebo nemovitosti v rekonstrukci.

Pojištění odpovědnosti za škody a pojištění majetku **není určeno** právníky osobám a osobám podnikajícím.

Pojištění majetku **není určeno** pro nemovitosti využívané z více jak 50% plochy k podnikatelským účelům.

Do pojištění majetku **nejsou zahrnuty** nemovitosti, které nejsou v dobrém technickém stavu a mají více než 4 bytové jednotky nebo svým charakterem odpovídají bytovému domu. Zároveň nepojistíme nemovitosti s plochou větší než 800 m<sup>2</sup> a domácnost s pojistnou částkou nad 5 000 000 Kč.

Majetkové pojištění **nezahrnuje** riziko povodně v oblastech s klasifikací povodňové zóny 4.

## 3. Distribuční strategie

Produkt je nabízen F2F nebo může být uzavřen prostřednictvím komunikace na dálku.

Z jednání se zákazníkem, zejména na základě informací poskytnutých zákazníkem v rámci analýzy jeho potřeb a požadavků a v závislosti na charakteru pojištění, vyhotoví zprostředkovatel záznam z jednání.

Zprostředkovatelé jsou odměňováni formou provize vyplácené v souladu s provizním schématem definovaným smlouvou s KB Pojišťovnou.

Produkt distribuují makléřské společnosti, pojišťovací makléři a agenti.

## 4. Identifikace rizik, která mohou poškodit zájmy cílových klientů, nebo rizika střetu zájmů na úkor klientů

KB Pojišťovna i zprostředkovatel pojištění mají společný zájem na spokojenosti cílových klientů. Závazky ve vztahu ke klientům jsou formalizovány ve smlouvě s KB Pojišťovnou, jsou implementovány do distribučního řízení a klientské dokumentace. Střet zájmů v rámci distribuce není ve skupině SG akceptován.

V rámci posledního POG setkání nebyla identifikována žádná závažná rizika.

## 5. Četnost pravidelného přezkumu a podmínky sledování prodeje na cílovém trhu

**Dva roky.** Frekvence však může být přizpůsobena konkrétním podmínkám každého produktu.

KB Pojišťovna může požádat o spolupráci při pravidelném přezkumu formou poskytnutí zkušeností s prodejem produktu, statistik distribuce a stížností.

Praktické podmínky pro sledování cílového trhu s distributory:

- Pravidelné obchodní reporty
- Pravidelné schůzky zástupců KB Pojišťovny se zprostředkovateli

Příští pravidelný přezkum stanoven na prosinec 2024.

## 6. NPC validace\*

NPC validace: 29. 11. 2021  
Podmínky před a po zahájení nabídky: -----

\* Schválení produktu nebo produktové úpravy KB Pojišťovnou.