

# Pojištění vozidel

Vymezení cílového trhu, platnost od 21. 4. 2023

Pillow pojišťovna, a. s., Česká republika



	Pro koho je pojištění určeno? (Pozitivní vymezení)	Pro koho není pojištění určeno? (Negativní vymezení)
<b>Účastník pojištění</b>	Určeno fyzickým a právnickým osobám provozujícím nebo vlastnícím jedno nebo nízký počet (cca do 5) tuzemských vozidel. Každé vozidlo je pojištěno samostatnou smlouvou.	Není určeno pro provozovatele/majitele velkého počtu vozidel vyžadující skupinovou správu pojistných smluv. Pro ně je vhodné flotilové pojištění, které Pillow pojišťovna nenabízí. Není určeno pro provozovatele/majitele cizozemských vozidel či vozidel s vývozní RZ.
<b>Role na smlouvě</b>	Pojistník, provozovatel i majitel mohou být shodné či rozdílné osoby.	
<b>Rozsah pojištění</b>	Produkt je určen zájemcům, kteří řeší následující pojistné potřeby: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Zákonné pojištění odpovědnosti:</b> pro vozidla podléhající registraci nebo nepodléhající registraci, ale která jezdí po komunikacích a mohou svým provozem způsobit škody (traktory, vysokozdvížeň vozíky...). Obecně vozidla s povinností povinně smluvního pojištění dle zákona č. 168/1999 Sb.</li><li>• <b>Ochrana hodnoty vozidla:</b> pojištění vozidla pro případ náhodných událostí typu: dopravní nehoda, krádež, vandalismus, přírodní událost, střet se zvířeti atd.</li><li>• <b>Organizace a úhrada nákladů (plná či částečná) při nepojízdnosti vozidla:</b> zajištění asistenčních služeb v rozsahu definovaném pojistnými podmínkami, např. odtah vozidla, vyproštění vozidla, náhradní vozidlo atd.</li><li>• <b>Ochrana hodnoty majetku ve vozidle:</b> pojištění zavazadel pro případ poškození či zničení (následkem ve smlouvě uvedeného pojistného nebezpečí) nebo odcizení.</li><li>• <b>Posílení zajištění příjmu řidiče:</b> úrazové pojištění při nehodě s následkem smrti, invalidity 2. a 3. stupně, pracovní neschopnosti delší 28 dnů.</li></ul>	Produkt nenabízí pojištění následujících pojistných nebezpečí, které někdy bývají součástí pojištění vozidla: novorozence do věku 6 týdnů, <ul style="list-style-type: none"><li>• Úrazové pojištění posádky: posádka kromě řidiče-viníka je ze zákona pojištěna z povinného ručení, pojištění tak není nabízeno kvůli své duplicitě.</li><li>• Pojištění právní ochrany: pojištění obsahující např. úhradu nákladů právního zastoupení je možné uzavřít jako samostatný produkt u specializované pojišťovny.</li></ul>
<b>Omezení pojistitelných vozidel</b>		Pro havarijní rizika platí: <ul style="list-style-type: none"><li>• Nelze ujednat pro vozidla starší 15 let, protože obvyklá cena vozidla je nízká a pojištění se již ekonomicky nevyplácí.</li><li>• Není vhodné pro vozidla stárí 10 až 15 let, kde obecná cena je ve zřejmém nepoměru ke spoluúčasti nebo pojistnému.</li><li>• Nelze pojistit vozidla se specifickou uměleckou/sbátelskou hodnotou.</li><li>• Není vhodné pro vozidla používaná výhradně pro závody a soutěže.</li></ul>
<b>Platba a komunikace</b>	Produkt je určen pro zájemce <ul style="list-style-type: none"><li>• s pravidelným přístupem ke své e-mailové schránce a s mobilním telefonem (pro zajištění obousměrné komunikace),</li><li>• s tuzemským běžným bankovním účtem pro účely úhrady ujednaného pojistného.</li></ul>	Pojištění není možné uzavřít pro zájemce bez e-mailu, bez mobilního telefonu a bez vlastního běžného bankovního účtu.
<b>Dodání podkladů</b>	Jedním ze segmentačních kritérií je u vozidel s odometrem i roční nájezd kilometrů. Stav odometru dodává účastník pojištění jednou ročně buď pomocí mobilní aplikace nebo webu pojistitele. V případě sjednání havarijních rizik je prováděna vstupní prohlídka samotným účastníkem pomocí mobilní aplikace. Zájemci o pojištění tak nemusí jezdit na žádné prohlídkové místo.	Pojištění není vhodné pro zájemce bez mobilního telefonu.
<b>Soukromí</b>	Pojištění nevyžaduje instalaci telematické jednotky či nutnost užití speciální mobilní aplikace během jízdy.	
<b>Smluvní dokumentace</b>	Jazyk i struktura pojistných podmínek byla navržena tak, aby byl produkt vhodný i pro zájemce bez speciálních znalostí v oblasti finančních služeb, a to i bez předchozí zkušenosti se sjednáváním pojištění. Délka pojistných podmínek byla přizpůsobena reálné ochotě/schopnosti průměrného spotřebitele se s nimi seznámit.	Smlouva a smluvní dokumentace je k dispozici v českém jazyce a produkt tak není vhodný pro zájemce o pojištění, kteří nerozumí česky a zároveň nejsou schopni si opatřit (např. alespoň automatizovanými službami) překlad.

# Pojištění vozidel

Produktový list, platnost od 21. 4. 2023  
Pillow pojišťovna, a. s., Česká republika

<sup>+</sup>  
Pillow



## Základní popis, polštáře

- Volitelná skládačka, žádné pevné balíčky **VÝHODA**
- Počet složek - tzv. **polštářů**: 12
- Pojistná doba: sjednáno na dobu neurčitou
- Odložený počátek: maximálně o 90 dnů
- Platba: měsíčně, čtvrtletně, pololetně, ročně
- Minimální platba: bez omezení (od 1 Kč) **VÝHODA**
- Způsob platby: převodem nebo inkasem (měsíčně pouze inkasem)
- Pojistné období: shodné s platebním obdobím (možnost ukončit ke každé platbě, výpověď stačí dva týdny předem) **VÝHODA**
- Typy vozidel: bez omezení (osobní, nákladní, obytné, motorky, návěsy, přívěsy, vozíky, ...)
- Typy užití: běžné, taxi + Uber a podobné, pronájem + carsharing, přeprava nebezpečných věcí, rozvoz zboží, pracovní stroj, historické vozidlo
- Sleva za nižší frekvenci placení **NOVINKA**



## Cena a kilometry

Platí jen pro osobní/nákladní/obytné automobily, motorky, tříkolky, čtyřkolky a autobusy; ostatní typy vozidel bez závislosti ceny na km.

- **Na počátku**: klient odhadne roční nájezd, cena platí pro odhad +/- 500 km, součástí smlouvy je cena za 1 km mimo interval, klient dodá stav a fotografii tachometru
- **Dva týdny před výročím**: klient je vyzván k dodání stavu a fotografie tachometru pomocí mobilní aplikace
- **Po dodání před výročím**: vyúčtujeme předchozí rok. Pokud klient najel méně než interval, pak vrátíme peníze, pokud více než interval, klient doplatí. Výpočet je: počet km mimo interval x cena za 1 km. Pro další rok spočítáme cenu na základě nájezdu v předchozím roce.
- **Minimum a maximum nájezdu** je uvedeno ve smlouvě. Liší se pro typ vozidla. Pokud je např. minimum 5 000 km, znamená to, že tyto km klient platí vždy, i kdyby najel méně. Maximum 25 000 km naopak značí maximální nájezd, tj. km nad 25 000 již klient nedoplatí.  
Osobní auta: minimum 5 000 km, maximum 25 000 km  
Motocykly, tříkolky, čtyřkolky: minimum 1 000 km, maximum 10 000 km  
Nákladní auta nad 3,5 tuny, tahače, autobusy, trolejbusy: minimum 10 000 km, maximum 100 000 km.



## Vlastnosti polštářů (škoda na vlastním vozidle)

- **Volba opravy**: pouze smluvní opravy - povinnost k odstranění následků pojistné události v ČR využít některou ze smluvních oprav. Smluvní a autorizované opravy - lze využít i všechny autorizované.
- **Vstupní prohlídka**: prováděna pomocí mobilní aplikace Pillow přímo klientem. Do doby provedení fotoprohlídky je navýšena spoluúčast na 90 %.
- **Spoluúčast**: pouze fixní částka, není procentní. Pro vybrané polštáře může být spoluúčast nulová (viz další strana). **VÝHODA**
- **GAP**: pro nová auta do stáří 6 měsíců od první registrace, sjednáno na 3 roky. Lze zvolit ke všem polštářům pro škodu na vlastním vozidle.
- **Obvyklá cena vozidla**: **VÝHODA** pro osobní automobily nad 6 měsíců stáří je stanovena pojišťovnou, klient ani poradce není odpovědný za správné určení, není riziko podpojištění. Pro osobní automobily do 6 měsíců stáří určí klient dle pořizovací ceny a pro ostatní typy vozidel stanoví hodnotu klient na vlastní odpovědnost.
- **Skla**: Pojištění skel zpětných zrcátek. **NOVINKA**  
Pro všechny typy vozidla se sjednává jako bezlimitní pojištění. **VÝHODA**



## Územní platnost:

- Polštář **Povinné ručení** platí na území Evropy a celého Turecka s výjimkou Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Kazachstánu, Kosova, Moldavska a Ruska.
- **Ostatní** polštáře platí na území Evropy a celého Turecka s výjimkou Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Kazachstánu, Kosova, Moldavska, Ukrajiny a Ruska.



## Mobilní aplikace

Mobilní aplikace slouží k doručení stavu tachometru na počátku, k výročí a k datu předčasného ukončení pojištění a k provedení vstupní prohlídky vozidla. Aplikace je dostupná pro operační systém:

- iOS společnosti Apple
- Android

## Pro pojišťovací zprostředkovatele



### Distribuční strategie

Pojištění je vhodné pro prodej těmito distribučními kanály: pojišťovací zprostředkovatelé, internetový prodej vč. srovnávačů, telefonický prodej; vždy za podmínky provedení dostatečné analýzy potřeb klienta.



### Portál a kalkulačka pro poradce

[www.pillow.cz](http://www.pillow.cz) a volba „Přihlásit se“ vpravo nahoře.



Pojišťár	Popis	Policie	PČ, limit, varianta	Spoluúčast
	Úhrada škody na zdraví a majetku poškozeného způsobená pojištěným vozidlem, řídí se zákonem č. 168/1999 Sb.	Dle zákona	Limit 35 mil., 70 mil. nebo 150 mil. Kč	Bez spoluúčasti v ČR i zahraničí
	Úhrada škody na vozidle následkem střetu, nárazu nebo pádu vozidla, + chemické poškození laku. Vyloučené jsou události kryté jinými pojišťármi.	Dle zákona	Obvyklá cena (resp. klientem stanovená, s GAP pojižovací)	5, 10, 20 tisíc Kč (90 % do fotoprohličky)
	Úhrada škody na jedoucím vozidle následkem jeho střetu se zvířetem nebo při poškození stojícího vozidla zvířetem (kuna...).	Ano	Obvyklá cena (resp. klientem stanovená, s GAP pojižovací)	<b>Není</b> , 5, 10, 20 tisíc Kč (90 % do fotoprohličky)
	Úhrada škody na vozidle při událostech způsobených: pádem skal, zemětřesením, krupobitím, tíhou sněhu, požárem, výbuchem, ...	Ne	Obvyklá cena (resp. klientem stanovená, s GAP pojižovací)	<b>Není</b> , 5, 10, 20 tisíc Kč (90 % do fotoprohličky)
	Úhrada škody vzniklé na vozidle v případě, že je vozidlo ukradeno nebo je poškozeno v době, kdy je policií evidováno jako ukradené.	Ano	Obvyklá cena (resp. klientem stanovená, s GAP pojižovací)	<b>Není</b> , 5, 10, 20 tisíc Kč (90 % do fotoprohličky)
	Úhrada škody na zaparkovaném vozidle v případě, že vozidlo úmyslně poškodí cizí osoba; část vozidla někdo ukradne.	Ano	Obvyklá cena (resp. klientem stanovená, s GAP pojižovací)	5, 10, 20 tisíc Kč (90 % do fotoprohličky)
	Úhrada škody na vozidle za pojišťovnu viníka při nezaviněné dopravní nehodě.	Dle zákona	Obvyklá cena (resp. klientem stanovená, s GAP pojižovací)	Bez spoluúčasti
	Úhrada škody vzniklé pouze na sklech v oknech vozidla: čelní, boční, zadní, střešní, panoramatické.	Ne	Automatický stanovený limit	Bez spoluúčasti (50 % první 3 měsíce)
	Pomoc při poruše, chybě řidiče, vandalismu, přírodní události nebo nehodě. Rozsah služeb je dany variantou.	Ne	4 varianty, popis níže	Bez spoluúčasti, plnění do limitů
	Telefonická nebo písemná právní rada např. z oblastí Dopravní nehoda; Trestní a přestupkové řízení; Koupě, oprava a prodej vozidla	Ne	1 varianta	Bez spoluúčasti
	Úhrada škody na zavazadlech, dětských sedačkách a střešním boxu při nehodě, střetu se zvířetem, přírodním nebezpečí, krádeži, ...	Ano pro krádež a vandalismus	Limit 50 a 100 tisíc Kč	Bez spoluúčasti, plnění do limitu
	V případě úrazu řidiče při dopravní nehodě s následkem smrti, invalidity, pracovní neschopnosti výplata konkrétní částky.	Ano	2 varianty, popis níže	Bez spoluúčasti, plnění do limitů

**Vazby mezi pojišťármi:** Pokud Povinné ručení, musí být alespoň základní asistence. Pokud Dopravní nehoda, musí být střet se zvířetem.

## Asistence

Nárok na služby i při poruše	Odtah 50 km při nehodě	Odtah 50 km	Odtah v ČR neomezeně	Odtah i ze zahraničí
<b>Pro nepojízdné vozidlo</b>				
<b>Nárok na služby i při poruše</b>	Ne	Ano	Ano	Ano
<b>Oprava na místě - maximální doba</b>	Zorganizujeme	1 hodina	1 hodina	1 hodina
<b>Vyproštění a naložení</b>	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
<b>Odtah vozidla v rámci ČR</b>	50 km	50 km	Bez limitu	Bez limitu
<b>Odtah vozidla v zahraničí</b>	50 km	50 km	Nejbližší servis	Nejbližší servis
<b>Doprava vozidla ze zahraničí</b>	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu
<b>Doprava řidiče do servisu v ČR</b>	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu	Bez limitu
<b>Doprava řidiče do servisu v zahraničí</b>	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu
<b>Úschova</b>	10 dnů	10 dnů	10 dnů	10 dnů
<b>Likvidace vraku v zahraničí</b>	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu
<b>Přeložení a strážení v zahraničí</b>	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Zorganizujeme	20 000 Kč
<b>Pro posádku</b>				
<b>Náhradní doprava</b>	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu	Bez limitu
<b>Ubytování posádky</b>	1 noc	1 noc	2 noci	3 noci
<b>Náhradní vůz</b>				
<b>porucha vozu stáří nad 10 let</b>	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Zorganizujeme
<b>v ostatních situacích</b>	Zorganizujeme	Zorganizujeme	3 dny	7 dnů
<b>při krádeži vozidla navíc</b>	+10 dnů	+10 dnů	+10 dnů	+10 dnů

- ČR = pro účely opravy a odtahu také oblast do 50 km jízdy za hranicemi České republiky
- Stáří vozidla = počítá se od okamžiku první registrace vozidla
- Porucha = nepojízdnost vozidla způsobená jakoukoliv nahodilou mechanickou, elektrickou, elektronickou závadou (včetně chybné obsluhy, vybité baterie vč. vysokonapěťové bat. elektromobilu, defektu pneu, zlomení klíče atd.)
- Služba uvedená v řádce s touto ikonou je poskytována pro:

- osobní/nákladní/obytné automobily do 3,5 tuny, motocykly, tříkolky, čtyřkolky, obytné automobily nad 3,5t
- vozidla nad 3,5 tuny
- vozíky, příravnky, návěsy, pr. stroje

**Platí pro:** nehodu, poruchu (vyjma varianty Odtah 50 km při nehodě), vandalismus, přírodní událost

## Úraz

Situace	Varianta „Úraz řidiče“	Varianta „Smrt obou rodičů“
<b>Smrt obou rodičů</b>	měsíční částka 10 000 Kč	měsíční částka 10 000 Kč
<b>Smrt řidiče</b>	jednorázová částka 500 000 Kč	-
<b>Invalidita řidiče</b>	jednorázová částka 500 000 Kč	-
<b>Pracovní neschopnost řidiče</b>	denní částka 500 Kč	-

**Smrt obou rodičů:** Pokud při dopravní nehodě vozidla dojde následkem úrazu ke smrti obou rodičů dětí mladších 25 let, začneme každému z nich každý měsíc vyplácet 10 000 Kč až do měsíce, ve kterém oslaví 25. narozeniny. Částku začneme vyplácet také pokud zemře rodič dítěte, pokud má dítě pouze jednoho rodiče; zemře rodič, který má dítě ve výlučné péči a současně zemře osoba, která žije s tímto rodičem ve společné domácnosti a o toto dítě pečuje nebo zemřou osoby, které mají dítě svěřeno do své péče.

